

## Inlopen

De overstap naar orthopedische schoenen is een grote verandering voor uw voeten en lichaam. Daarom is het raadzaam om uw schoenen rustig in te lopen. Heeft u in deze periode problemen, neem dan contact met ons op voor advies.

Inloopschema	(Semi-) orthopedische schoenen	Bij kwetsbare voeten
1 <sup>e</sup> dag	1 á 2 uur	2 x 0,5 uur
2 <sup>e</sup> dag	3 á 4 uur	2 x 1 uur
3 <sup>e</sup> dag	4 á 5 uur	2 x 1,5 uur
4 <sup>e</sup> dag	5 á 6 uur	2 x 2 uur
5 <sup>e</sup> dag	6 á 7 uur	2 x 2,5 uur
6 <sup>e</sup> dag	7 á 8 uur	2 x 3 uur, enzovoorts

## Tips voor gebruik en onderhoud

- Sluit uw veters goed. Dit voorkomt drukplekken en zorgt voor voldoende ondersteuning.
- Bekijk uw voeten dagelijks op drukplekken. De voet mag rood zijn, maar na 3 kwartier moet dit weg zijn. Neem direct contact met ons op als de drukplekken aanhouden of wanneer er wondjes aan de voeten ontstaan. Blijf hier niet mee doorlopen!
- (Semi) orthopedische schoenen zijn kostbaar en goed onderhoud bevordert de gebruiksduur. Het is raadzaam om uw schoenen regelmatig te poetsen met een onderhoudsmiddel dat geschikt is voor uw leersoort en/of in te spuiten met een beschermende spray.
- Zet uw natte schoenen niet bij de verwarming, maar laat ze op kamertemperatuur drogen, eventueel opgevuld met kranten.
- Maak gebruik van een wisselpaar. Uw schoenen moeten vanwege transpiratievocht af en toe 'luchten'. Afwisseling zorgt ervoor dat uw schoenen langer mee gaan.
- Bij aanhoudende klachten adviseren wij om een controleafspraak te maken.
- Bij gevoelige voeten adviseren wij het minimale aantal uren aan te houden volgens bovenstaand schema. Individuele instructie is mogelijk.

Versie juli 2023

## Informatie over orthopedische schoenen en voorzieningen



MODE- EN PASVORMSCHOENEN  
ORTHOPEDISCHE SCHOENTECHNIEK

Kerkstraat 87  
8325 BJ Vollenhove  
0527-24 12 34  
[www.holwegschoenen.nl](http://www.holwegschoenen.nl)



nvos orthobanda  
vrijheid in beweging

### Openingstijden Orthopedie

Maandag t/m vrijdag: 08.30 - 17.00 uur

### Openingstijden Winkel

Woensdag t/m vrijdag: 09.00 - 17.00 uur

Zaterdag: 09.30 - 12.30 uur

Cliënt		Klantnummer	
Adres			
Postcode		Woonplaats	
Soort hulpmiddel		Afleverdatum	

Onderhoud en controleafspraak	
Afspraaklocatie	

## Algemeen

Onze orthopedische schoenmakerij maakt onderdeel uit van Holweg Mode- en Pasvormschoenen / Orthopedische schoentechniek. Ons bedrijf bestaat verder uit een detailhandel in confectieschoenen. Wij zijn erkend leverancier volgens de SEMH (Stichting



Erkenningsregeling leverancier Medische Hulpmiddelen). Dit is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars, eisen opstelt waaraan een erkend leverancier dient te voldoen. Elk jaar controleert de SEMH aan de hand van een toetsing of wij aan deze eisen voldoen. Meer informatie kunt u vinden op [www.semh.info](http://www.semh.info).

Ook zijn wij lid van NVOS-Orthobanda. NVOS-Orthobanda behartigt de belangen van zorgondernemers in orthopedische hulpmiddelen die de kwaliteit van leven voor de gebruikers verhogen. Meer informatie kunt u vinden op [www.nvos-orthobanda.nl](http://www.nvos-orthobanda.nl).

Wij werken volgens afspraak. Wij streven ernaar de wachttijd zo kort mogelijk te houden en garanderen dat u niet langer dan 20 minuten hoeft te wachten.

Buiten onze openingstijden kunt u op ons antwoordapparaat een boodschap inspreken.

Wij bellen u dan zo spoedig mogelijk terug.

Als u geen mogelijkheid heeft om op ons spreekuur in Vollenhove, Meppel, Steenwijk, Emmeloord of Burgum langs te komen, kunnen wij u ook thuis bezoeken.

## Leveringsvoorwaarden

Wij leveren volgens de voorwaarden van de NVOS. Ons pakket bestaat uit (semi) orthopedische schoenen, orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen (OVAC), verbandschoenen, allergeenvrije schoenen, steunzolen en schoenreparatie.

## Aanvraag nieuw product

Het voorschrijven van orthopedische schoenen gebeurt door uw medisch specialist. Tijdens de eerste afspraak wordt er maat genomen en worden uw gegevens genoteerd. Op basis hiervan wordt de orthopedische voorziening gemaakt. De eerste afspraak wordt (voor zover mogelijk) binnen 5 werkdagen ingepland. De afspraak voor een volgend paar schoenen wordt binnen 10 werkdagen ingepland.

Voor het behandelen en vervaardigen van orthopedische schoenen hanteren wij zonder oponthoud een termijn van 9 weken. Semi-orthopedische schoenen worden binnen 6 weken geleverd, mits deze op voorraad zijn. Steunzolen, supplementen en aanpassingen zijn veelal binnen een week klaar.

## Vergoeding

De kosten van uw schoenen worden grotendeels vergoed door uw zorgverzekeraar. Na het afleveren van uw schoenen dienen wij dit bedrag bij hen in. Het kan zijn dat u van ons een eigen bijdrage factuur ontvangt bij het afleveren (verschilt per verzekeraar). U kunt de hoogte van deze (wettelijke) eigen bijdrage navragen bij uw zorgverzekeraar of bij ons. Het kan ook zijn dat uw zorgverzekeraar dit zelf met u verrekent. De schoenen vallen onder de basisverzekering. Het wettelijke eigen risico is hierop van toepassing.

## Controle/onderhoud

Drie maanden na aflevering van het product wordt u voor het eerst verwacht voor een controleafspraak. Deze afspraak wordt gemaakt bij aflevering van de schoenen en is belangrijk, omdat dit de levensduur van het product verlengt en eventuele klachten kan voorkomen.

## Vervanging

Na het eerste paar heeft u 3 maanden later recht op een reservepaar. Hierna kunt u, indien noodzakelijk, na een bepaalde termijn\* aanspraak maken op vervanging van uw hulpmiddel. Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat kinderen na 6 of 9 maanden\* recht hebben op een vervangend paar schoenen. *\* termijn verschilt per zorgverzekeraar.*

## Garantie

Wij geven 3 maanden garantie op de pasvorm en 6 maanden op het materiaal\*. Deze garantie geldt niet voor gebreken veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik, evenals veranderingen aan lichaam of voeten als gevolg van medische oorzaken, die ontstaan zijn binnen de garantieperiode. *\*Deze termijn kan bij bepaalde zorgverzekeraars afwijken. U kunt dit bij ons navragen.*

## Reparaties

Het is raadzaam, zeker gezien de garantie op uw schoenen, reparaties door ons uit te laten voeren. Laat zolen en/of hakken tijdig vervangen. Te lang doorlopen op versleten schoenen kan klachten, dure reparaties en (onherstelbare) schade aan uw schoenen aanrichten. Slijtage door normaal gebruik of als gevolg van onzorgvuldig gebruik vallen niet bij alle zorgverzekeraars onder de normale garantie en zijn voor eigen rekening.

## Klachten

Als u klachten of opmerkingen heeft, kunt u contact met ons opnemen. Samen proberen wij tot een passende oplossing te komen. Als uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u bij ons een klachtenformulier afhalen. U ontvangt van ons binnen 5 dagen een reactie. Als deze procedure is doorlopen en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich richten tot de onafhankelijke klachtencommissie orthopedische en medische hulpmiddelen van de NVOS-Orthobanda, via [klachten@nvos-orthobanda.nl](mailto:klachten@nvos-orthobanda.nl). Uiteraard beschikken wij bij geschillen over een aansprakelijkheidsverzekering.